

Major ESG products of Tokio Marine Group(FY2022)

Social Issue to be resolved	Title	Description	Number of Contracts	Revenue
Climate Change, Biodiversity	Green Gift Project	With the support of its customers, in 2009 Tokio Marine & Nichido initiated the Green Gift Project based on the concept of undertaking eco activities. Under this project, when a customer chooses Web-based insurance contracts (clauses) on its website rather than a paper-based contract in brochure form, the company donates funds corresponding to a portion of the value of the reduction in paper used to NPOs and other organizations involved in environmental protection activities to support costs overseas of mangrove planting and educational support programs in developing countries, and in Japan mainly of environmental protection activities for children in different areas and a project to rejuvenate the forest on the coast damaged in the Great East Japan Earthquake.	about 16,100,000	about 1,484,000,000

List of Tokio Marine Group's Products and Services for Creating a Safe, Secure and Sustainable Society (extracted as of August 2023)

Perspectives	Title	Brief Description
For Environment	Green Gift Project	With the support of its customers, in 2009 Tokio Marine & Nichido initiated the Green Gift Project based on the concept of undertaking eco activities. Under this project, when a customer chooses Web-based insurance contracts (clauses) on its website rather than a paper-based contract in brochure form, the company donates funds corresponding to a portion of the value of the reduction in paper used to NPOs and other organizations involved in environmental protection activities to support costs overseas of mangrove planting and educational support programs in developing countries, and in Japan mainly of environmental protection activities for children in different areas and a project to rejuvenate the forest on the coast damaged in the Great East Japan Earthquake.
	Mega-Solar Package Program	In July 2012, Tokio Marine & Nichido began marketing its Mega-Solar Package Program. Through risk consulting and insurance products, the program offers an integrated solution for the risks involved in mega-solar projects.
	Offshore Wind Power Generation	Beginning with underwriting insurance for a project in the Netherlands in 2013 that the customer has acquired rights for, Tokio Marine & Nichido has been supporting a total of 57 offshore wind power generation projects in ten countries and regions including Japan. In fiscal 2021, while taking on eight new projects, we have provided support to the wind power generation industry in Japan by presenting and sharing the know-how we have gained by underwriting these projects, particularly in terms of loss prevention, at international conferences and seminars.
	Environmental Impairment Liability Insurance Product	In response to the growing need for ensuring compliance with environmental regulations and mitigating lost profit caused by the emission of contaminants, U.S.-based Philadelphia Insurance Companies (PHLY) offers environmental insurance products with environmental impairment liability coverage against various risks, including impairment liability for contamination of the environment, for manufacturers, processing companies, construction companies, environment-related operators, environmental consultants, pharmaceutical firms, electricians and plumbers, hotel operators and real estate agencies.
	Early Disaster Recovery Support Service through a Tie-Up with BELFOR	Tokio Marine & Nichido has formed a partnership with BELFOR (Japan) Co., Ltd., a company possessing highly specialized technologies in the disaster recovery support field, and has been providing the Early Disaster Recovery Support Service for corporate customers. The company has added a new rider to essentially all of its fire insurance for business operators to cover the expenses for emergency stabilization measures, allowing policyholders to use the Early Disaster Recovery Support Service of BELFOR under specified conditions without incurring additional costs.
	Various Insurance Products governing natural disasters	Tokio Marine & Nichido provides various insurance products which cover natural disaster risk. (e.g. Earthquake insurance)
	Index insurance against earthquakes	On March 2, 2021, Tokio Marine & Nichido launched Index Insurance, which does not require confirmation of damage status and pays insurance claims based on indices observed in natural disasters. By paying the claims immediately after the earthquake, it is possible for customers to secure funds for immediate living right after the earthquake.
	Tokio Marine & Nichido Housing Insurance x Red Feather Disaster Prevention and Mitigation Program	If the customers apply for Total Assist Housing Insurance and select Web policies or Web securities at the time of signing the contract, Tokio Marine & Nichido donate a certain percentage of the cost reduction to the Red Feather Community Chest, thereby supporting disaster recovery support, disaster prevention and disaster reduction activities in the prefecture where the customers live.
For Society	Cyber Insurance	Cyber Insurance is a comprehensive insurance that provides comprehensive coverage for cyber risks surrounding business activities under one contract. In the event that a company is subjected to a cyber attack such as unauthorized access, or if information is leaked or threatened, Tokio Marine & Nichido compensates for the cost of responding to such an attack, as well as compensation and litigation costs related to claims for damage caused by actual information leaks.
	One Day Automobile Insurance	Tokio Marine & Nichido provides One Day Auto Insurance (driver insurance available in the unit of days), which can be purchased anytime and anywhere via smartphone and mobile phone. It is the first of its kind in the insurance industry in Japan, allowing infrequent drivers using cars owned by their parents or friends to purchase insurance at the cost of 500 yen a day (24 hours) for just the number of days needed.
	Drive Agent Personal of Automobile Insurance	For the first time as a major insurance company in Japan, Tokio Marine & Nichido started providing Drive Agent Personal, an advanced service for individual customers utilizing its original driving recorder, as a rider for auto insurance in April 2017.

Perspectives	Title	Brief Description
	e-Cycle Insurance	With the aim of contributing to the resolution of the social issue of reducing bicycle accidents by uninsured riders and providing relief to victims, Tokio Marine & Nichido initiated sales of e-Cycle Insurance in October 2015. The product offers distinctive features of allowing easy purchase over the Internet anytime and anywhere and providing automatic renewal, requiring no renewal procedures. In 2016, we responded to the implementation of a safe bicycle riding ordinance by starting sales of an insurance package specifically designed to meet the needs of each local government as part of efforts to raise awareness among bicycle riders to subscribe to bicycle insurance in collaboration with local governments.
	Automobile Insurance Fleet Accident Reduction Rider	To respond to these needs by way of insurance as a professional in auto accident prevention, Tokio Marine & Nichido provides a Fleet Accident Reduction Assist Rider that combines auto insurance and a risk-specific consultation service called the High Accident Rate Response Program. This optional rider assists companies in reducing car accidents and related social costs (lower corporate credibility, loss of business opportunities and costs for accident response) and aims to help them make a greater contribution to the preservation of the environment by means of eco-safe driving.
	Rider for expenses for saving victims for Automobile Insurance and Super Insurance	In order to ensure prompt relief for accident victims even in accidents involving vehicles that use evolving autonomous driving systems, Tokio Marine & Nichido developed a Rider for Expenses for Saving Victims for auto insurance and started offering the rider on April 1, 2017.
	First Automobile Insurance Eco Mark Certification Acquired for Financial Products	In December 2010, Tokio Marine & Nichido acquired the first auto insurance Eco Mark* certification for financial products from the Japan Environment Association (JEA) for its efforts to promote various initiatives in the environment-related field. These included promotion of the Green Gift Project, dissemination of information on eco-safe driving and accident reduction via the company website, increased use of recycled parts in auto repairs and premium discount services for hybrid, electric and compressed natural gas vehicles. * The Eco Mark environmental label is granted to products that are certified as having less impact on the environment throughout their lifecycles and being effective in preserving the environment.
	Implementing Inbound Business Support Services for Japanese Business Operators Comprehensive Business Insurance Program	Tokio Marine & Nichido initiated services free of charge in July 2016 to customers subscribing to its Comprehensive Business Insurance Program, a nationwide group insurance scheme for chamber of commerce members, including a multilingual telephone interpretation service to help customers set up a system to solicit and accept inbound tourists.
	Insurance products for individuals that treat same-sex partners who are in a de facto marital relationship as if they were partners of the opposite sex	In view of rising social awareness of matters affecting sexual minorities, Tokio Marine & Nichido has included same-sex partners who are in a de facto marital relationship in its provisions regarding spouses of non-life insurance products for individuals.
	Medical Kit Yell, Medical Kit Yell R	On August 2, 2020, Tokio Marine & Nichido Life launched new medical insurance products with relaxed underwriting criteria, which customers can enroll with a simple health conditions notification process even if they have health concerns or chronic illnesses. These products offer enhanced coverage choices matching customer needs, from short-term and long-term hospitalization to outpatient treatment, three major diseases and death. A new, special provision was also added to Medical Kit Yell to pay an additional cash contribution to celebrate the continued health of policyholders every five years. The two products extensively support customers' health and medical needs with the simplified notification process, a broader scope of underwriting and such additional services as making a hospital reservation to obtain a second opinion and preventing disease aggravation.
	Anshin Disability Insurance, Household Income Term Insurance NEO	On January 5, 2021, Tokio Marine & Nichido Life initiated sales of a new product, Anshin Disability Insurance and revised the existing Household Income Term Insurance NEO. The aim was to meet the need for incapacity coverage of many more customers in response to a declining birth rate and aging population as well as diversifying work styles resulting from changing lifestyles. The two products are now available to meet such a need, with Household Income Term Insurance NEO offering incapacity coverage bundled with death coverage and Anshin Disability Insurance solely providing incapacity coverage to make up for lost income. For each product, customers can choose from three incapacity plans with a different scope of coverage.
	Medical Kit NEO	A medical insurance product, which covers hospitalization due to illness or injury, surgery and radiation therapy through the policyholder's lifetime.

Perspectives	Title	Brief Description
	Medical Assist	Medical Assist is a free health and healthcare consultation service that supports the health of policyholders and insureds of Tokio Marine & Nichido and Tokio Marine & Nichido Life, including their families. Assistance is provided via telephone 24 hours a day, seven days a week, including advice on everyday physical accidents, methods for handling emergencies such as sudden illnesses or injuries, information about hospitals, clinics and other medical facilities that examine patients on holidays or late at night, consultation with specialists in a range of more than 30 medical examination fields (by appointment only), and arrangements for transfer to other hospitals on behalf of patients.
	Anshin Nenkin Kaigo, Anshin Nenkin Kaigo R	Pension-type nursing care insurance that pays a pension to cover continued nursing care expenses was released on August 23, 2021. The lineup consists of Anshin Nenkin Kaigo, a non-refundable product to prepare customers for nursing care at a reasonable premium, and Anshin Nenkin Kaigo R that will refund, for the first time in the industry, an unused portion of insurance premiums.
	Anshin Cancer Treatment Insurance	Tokio Marine & Nichido Life plans to release Anshin Cancer Treatment Insurance in February 2022. The product pays a benefit based on the duration of treatment and enables customers to make rational preparation for treatment expenses, ranging from short-term treatment for mild cancer to long-term treatment for a more severe one.
	Dementia Support Plan	In January 2019, Tokio Marine & Nichido launched the industry's first Dementia Support Plan, an exclusive insurance for dementia patients and their families, with the aim of helping to realize a society for them to live vibrant lives with peace of mind. This product compensates search costs when a dementia patient goes missing and liability in daily life on the part of the sufferer or their family.
For Governance	Directors and Officers Liability Insurance (D&O)	D&O is an insurance that pays for the damages caused by a claim for damages during the insurance period due to the execution of business as a corporate officer within the total payment limit (maximum amount of insurance proceeds) during the insurance period.
	Renewable Energy Fund	In 2012, Tokio Marine Asset Management launched the TM Nippon Solar Energy Fund for institutional investors, including corporate pension funds, to invest in solar power plants as an investment product targeting Japan's national infrastructure. Meanwhile, in 2017, Tokio Marine Asset Management launched the TM Nippon Renewable Energy Fund that invests in various types of renewable energy that includes wind power, biomass, hydropower and geothermal power in addition to solar power.
	Providing Japan's First Fund Specialized for Cancer Treatment	In July 2019 we established the Tokio Marine Investment Trust to Fight Cancer (without currency hedging)/(with currency hedging) for investment in companies with a high probability of making a significant contribution to the resolution of cancer treatment, a major social issue. The fund aims to ensure return through investment in companies with strengths in the cancer treatment field (diagnostic examination, profiling, medical technology and pharmaceuticals) where there are expectations of significant growth and progress due to increasingly aging societies worldwide and advancements in genetic analysis technology.
	Initiative to Support Low Incomes in the United States	The Tokio Marine North America Services Finance Team has implemented an initiative to support low incomes via the reduced tax burden with Philadelphia Insurance Companies and their long time business partner Affordable Equity Partners.

東京海上グループの安心・安全でサステナブルな社会をつくる商品・サービス一覧(2023年8月現在)

観点	タイトル	説明
地球環境への貢献	Green Gift プロジェクト	東京海上日動では2009年よりお客様とともにエコ活動を実施することをコンセプトに「Green Gift」プロジェクトを実施しています。このプロジェクトでは、保険のご契約時に「ご契約のしおり(約款)」等を冊子ではなく、ホームページで閲覧いただく方法(Web約款等)を選択された場合に、紙資源の使用量削減額の一部を環境保護活動等を行うNPO・NGOに寄付することを通じ、海外ではマングローブ植林活動、国内では「海を守る活動・森を守る活動」として、アマモ場の保全・再生活動、高知県安芸市の森林整備や東日本大震災にて被害を受けた海岸林の再生プロジェクト等の環境保護活動をサポートしています。
	メガソーラー・パッケージ・プログラム	東京海上日動では、2012年7月より新たに「メガソーラー・パッケージ・プログラム」を販売し、メガソーラー事業を取り巻くリスクに対して、リスクコンサルティングと保険商品を通じて総合的な解決策を提供しています。
	洋上風力発電向けパッケージ保険	東京海上日動では、2013年に権益を取得したオランダのプロジェクトへの保険引受を皮切りに、これまで日本を含む10カ国・地域で合計57件の洋上風力発電プロジェクトを支援してきました。2021年度は、新たに8件のプロジェクトを受注するとともに、国内の風力発電業界を支援しています。これらのプロジェクトを引き受けたことで得られたノウハウを、ロス防止を中心に国際会議やセミナーで紹介・共有しています。
	環境賠償責任保険	米国のPhiladelphia Insurance Companiesでは、環境規制への遵守ニーズおよび汚染物質の排出による利益損失への対応として、製造・加工業、建設業、環境関連事業者や環境コンサルタント、製薬業、電気・配管工事業、ホテルや不動産業等のお客様に、環境汚染に関わる賠償責任を含む各種リスクを補償する「環境賠償責任保険」を販売しています。
	ベルフォア社との提携による「災害早期復旧サービス」	東京海上日動は、災害復旧分野で高い専門技術を有するベルフォア社と提携し、企業のお客様向けに、「災害早期復旧サービス」をご提供しています。原則としてすべての事業者向け火災保険※に「安定化処置費用担保特約」を付帯しており、ベルフォア社の災害早期復旧サービスを、一定の条件のもとでお客様に追加負担なくご利用いただけます。※森林火災保険と財物損害・休業損失を補償しない超ビジネス保険を除きます。
	自然災害による損害を補償するさまざまな保険商品	東京海上日動は、地震保険を含む、自然災害による損害を補償する保険商品を提供しています。
	地震に備えるEQuick(イクウィック)保険	2021年3月2日より、損害状況の確認を不要とし、自然災害で観測された指標(インデックス)に基づいて保険金をお支払いする「インデックス保険」を発売しました。地震後速やかに保険金をお支払いすることで、被災者が地震発生直後の当座の生活資金を確保することが可能となります。
	東京海上日動 住まいの保険×赤い羽根 防災・減災プログラム	2021年7月以降始期のトータルアシスト住まいの保険にご加入いただいたお客様が、契約時にWeb約款またはWeb証券をご選択いただいた場合に、削減される費用の一定割合を当社が赤い羽根共同募金に寄付することで、お客様がお住まいの都道府県における災害時の復旧支援や防災・減災活動等をサポートする取り組みです。
地域社会への貢献	サイバーリスク保険	サイバーリスク保険は、事業活動を取り巻くサイバーリスクを1契約で包括的に補償する総合保険です。企業が不正アクセス等のサイバー攻撃を受けた場合や、情報の漏えいまたはそのおそれが生じた場合に、その対応のための費用や、実際に発生した情報漏えい等の被害についてなされた損害賠償請求に関する賠償金・争訟費用等を補償します。
	1日自動車保険(ちょいのり保険)	東京海上日動は、携帯電話でいつでも加入できる「1日自動車保険(1日単位型自動車運転者保険)」を販売しています。本商品は、親や友人の自動車を運転する際に、24時間あたり500円からご加入できる保険料で、必要な分だけ、いつでもどこからでもスマートフォンや携帯電話で加入できる、業界初の新しい自動車保険です。
	ドライブエージェント パーソナル	2017年4月から、国内大手損保で初めて個人のお客様向けに、当社オリジナルのドライブレコーダーを活用した先進的なサービス「ドライブエージェントパーソナル」を自動車保険の特約としてご提供しています。
	eサイクル保険	東京海上日動は無保険の自転車による自転車事故の縮減および被害者の救済という社会課題の解決に貢献することを目指して、2015年10月から「eサイクル保険」の販売を開始しました。いつでもどこでもインターネットで簡単にお申し込み手続きが完結でき、自動で更新されるため、更新時のお手続きが不要なのが特長です。また、2016年からは交通安全条例制定の動きに対応した自治体専用プランを個別に設定し販売を開始する等、自治体の皆様とも連携した対応を行っています。
	自動車保険「フリート事故削減アシスト」	法人のお客様から「企業活動として自動車を利用する以上、不可避免的に生じる自動車事故をできる限り減らしたい。」「万一に備えるための自動車保険料も長期的かつ安定的に節減したい。」とのご要望が寄せられています。東京海上日動では、自動車事故対策のプロとして、保険を通じてこのご要望に何とかお応えしたいという思いから、自動車保険とお客様のリスク実態に応じた専門コンサルティング「事故多発緊急対策プログラム」を融合させ、事故に伴い発生する社会的コスト(当該企業に対する信頼低下、事業機会喪失、事故対応等)の削減や、エコ安全ドライブを通じた環境貢献等を目指し、企業の事故削減に向けた取り組みを支援する自動車保険商品「フリート事故削減アシスト(特約)」を販売しています。

観点	タイトル	説明
	自動車保険・超保険「被害者救済費用等補償特約」	東京海上日動は、各種自動走行システムが進展する環境下においても迅速な被害者救済を実現するため、自動車保険「被害者救済費用等補償特約」を開発し、2017年4月1日に提供を開始しました。
	金融商品初・自動車保険でエコマーク認定を取得	東京海上日動は、2010年12月、財団法人日本環境協会から、金融商品として初となる「自動車保険エコマーク※1」認定を取得しました。認定にあたっては、「Green Gift」プロジェクトの展開、ホームページ等を通じた「エコ安全ドライブ」や「事故削減」に関する情報提供、自動車保険を修理する際のリサイクル部品の積極的な活用、ハイブリッド車・電気自動車・圧縮天然ガス車を対象とする「Eco割引」の採用等の取り組みが評価されました。※1 商品・サービスのライフサイクル全体を通して環境への負荷が少なく、環境保全に役立つと認められた商品につけられる環境ラベル。
	国内事業者向けインバウンドビジネス支援サービス	東京海上日動は東京海上グループソリューションを活用した各地の地方創生の取り組みへの貢献を通じ、事業の拡大を図るとともに、地方とともに成長することを目指しております。取り組みの一環として、拡大するインバウンドマーケットの取り込みによる地方創生を目的とし、2016年7月より、商工会議所会員向け全国団体制度「ビジネス総合保険制度」にご加入いただいたお客様に、インバウンド集客・受け入れ態勢の構築を支援する多言語電話通訳サービス等を無償で提供するサービスを開始いたしました。こうした取り組みにより、2016年度の「金融機関等の『特徴的な取組事例』」に当社の「国内事業者のインバウンドビジネスを支援するサービスの展開」が認定され、大臣表彰を受けました。その後7年連続で受賞しております。
	事実上婚姻関係と同様の事情にある同性間のパートナーを、異性間のパートナーと同様の取り扱いとする個人向け損保商品	性的マイノリティ（少数者）に対する社会的な関心の高まりをふまえ、東京海上日動は、個人向け損保商品において、配偶者に関する規定を変更し、事実上婚姻関係と同様の事情にある同性間のパートナーを「配偶者」に含むこととしております。
	メディカルKitエール、メディカルKitエールR	2020年8月、健康に不安のある方や持病のある方も簡単な告知で加入できる引受基準緩和型医療保険の新商品を発売しました。保障内容を拡充し、短期入院から長期入院、通院、3大疾病、死亡に至るまで、お客様のニーズにあわせた保障をお選びいただけるようにするとともに、健康なら5年ごとに祝金が受け取れる健康祝金特則をメディカルKitエールに新設しました。また、告知事項を簡素化し、引受範囲を拡大するとともに、付帯サービスとして、セカンドオピニオン予約や重症化予防等のサービスを新設することで、お客様の健康・医療を幅広くサポートする商品としています。
	あんしん就業不能保障保険、家計保障定期保険NEO	2021年1月、少子高齢化やライフスタイルの変化に伴う働き方の多様化等を踏まえ、より多くのお客様の就業不能保障ニーズにお応えするため、新商品「あんしん就業不能保障保険」を発売し、「家計保障定期保険NEO」を改定しました。死亡保障とセットで就業不能保障をご提供する「家計保障定期保険NEO」と、就業不能保障を単独でご提供する「あんしん就業不能保障保険」の2本立てとし、いずれも就業不能について保障範囲の異なる3つのプランからお選びいただけます。
	メディカルKit NEO	病気やケガによる入院、手術、放射線治療を一生涯保障する保険です。
	メディカルアシスト	「メディカルアシスト」は、東京海上日動や東京海上日動あんしん生命のご契約者、被保険者および、そのご親族の健康をサポートする無料の健康・医療相談サービスです。日常のおからだの異変に関するご相談、突然の病気やケガなど緊急時の対処方法、休日や深夜に診てもらえる病院・診療所などのご案内、30以上の幅広い診療科目に対応可能な専門医（予約制）によるご相談、転院や患者移送の手配代行などを、24時間365日体制で、お電話を通じて提供しています。
	あんしんねんきん介護、あんしんねんきん介護R	継続的な介護費用に対して年金をお支払いする介護年金保険を2021年8月23日に発売。同商品では、手頃な保険料で介護に備えることができる掛け捨てタイプの「あんしんねんきん介護」と、業界初となる“使わなかった保険料が戻ってくる”「あんしんねんきん介護R」をラインアップしています。
	あんしんがん治療保険	治療期間に応じて給付金をお支払いすることで、軽度ながんの短期治療から重篤ながんの長期治療まで、治療費に合理的に備えることができる「あんしんがん治療保険」を2022年2月に発売しました。
認知症あんしんプラン	2019年1月、認知症の方やそのご家族が安心していきいきと暮らすことができる社会の実現に向け、業界初となる認知症の方およびそのご家族のための専用保険「認知症あんしんプラン」の提供を開始しました。本商品では、認知症の方が行方不明になったときに捜索するための費用や、ご本人またはそのご家族の日常生活における賠償責任等を補償します。	
ガバナンス	会社役員賠償責任保険（D&O保険）	会社役員賠償責任保険（D&O保険）は、会社役員としての業務の遂行に起因して、保険期間中に損害賠償請求がなされたことによって被る損害を保険期間中の総支払限度額（保険金の最高限度額）の範囲内でお支払いする保険です。

観点	タイトル	説明
	再生可能エネルギーファンド	東京海上アセットマネジメントでは、我が国のインフラを対象とした投資商品として、2012年より企業年金をはじめとした機関投資家向けに太陽光発電設備を投資対象とした「TMニッポンソーラーエネルギーファンド」を、また、2017年には太陽光に加え風力、バイオマス、水力、地熱等の再生可能エネルギー発電設備も投資対象とした「TMニッポン再生可能エネルギーファンド」を立ち上げました。
	日本初の「がん治療」に特化したファンド	「がん治療」という社会的課題の解決に多大な貢献を及ぼす可能性が高い企業に投資をする「東京海上・がんたたか投信(為替ヘッジなし)/(為替ヘッジあり)」を2019年7月に設定しました。同ファンドは、今後の世界的な高齢化の進展や遺伝子解析技術の進歩等によって、飛躍的な拡大と進歩が見込まれる「がん治療領域(診断検査・プロファイリング・医療技術・医薬品)」に強みを持つ企業への投資を通じて、投資収益の獲得をめざしています。
	米国での低所得者支援の取り組み	米国Tokio Marine North Americaのファイナンシャルチームでは、米国のPhiladelphia Insurance Companies (PHLY) と長年にわたるビジネスパートナーであるAffordable Equity Partners (AEP) とともに、住宅税控除により低所得者を支援する取り組みを実施しています。