

2021年11月25日
東京海上ホールディングス株式会社

データドリブン商品「dRIVEN」(*1)シリーズの展開

dRIVEN

～新たな価値創出に向けた商品の開発～

東京海上ホールディングス株式会社（取締役社長 グループ CEO 小宮 暁、以下「当社」）は、データを駆使・循環させることで価値提供を行う保険商品・サービスをグループとして今後拡充させ、新たに「dRIVEN（ドリブン）」の名称でシリーズ展開してまいります。

1. dRIVEN シリーズ展開の背景

東京海上グループはこれまで、データを活用し、様々な保険商品を開発・提供してまいりました。

東京海上日動火災保険株式会社は、2017年に国内大手損保で初めて「ドライブレコーダー付き自動車保険(*2)」の販売を開始し、データを駆使することで、「事故が起きた直後」だけでなく「事故が起こる前」の両面にアプローチするサービスを提供しています。2021年10月末時点で約66万台のお車にサービスを提供しており、多くのお客様からご好評いただいております。

東京海上日動あんしん生命保険株式会社は、引受範囲を従来よりも拡大した引受基準緩和型医療保険新商品「メディカルKitエール(*3)」の発売を2020年8月に開始しました。本商品は、契約実績等のビッグデータ解析により、医療保険に加入可能なお客様の拡大と低廉な保険料を実現しています。

また、グループのデータ分析・ソリューション開発力をより一層強化するために、2021年7月にはグループのデータ中核機能を担う「東京海上ディーアール株式会社（以下「東京海上ディーアール」）(*4)」を始動させました。東京海上ディーアールはデータを駆使し、安心・安全領域での新たな価値創出に向けた保険商品開発の支援やリスクソリューション開発を行っています。

今後、東京海上グループは、データやテクノロジーを活用した商品の開発を加速させ、「dRIVEN」の名称で積極的に展開していくことにより、より良い社会の実現を目指すとともに、お客様・地域社会の“いざ”を支えるために“いつも”支えることができる存在となれるよう、挑戦してまいります。

2. dRIVEN の定義

(1) dRIVEN とは



(2) dRIVEN として展開する第一弾の保険商品

下記4つの商品を「dRIVEN」シリーズと位置づけ、お客様に提供してまいります。

① ドライブレコーダー付き自動車保険(*2)

a. 提供会社：東京海上日動火災保険株式会社

b. 概要：個人のお客様向けにドライブレコーダーを活用したサービス(ドライブエージェントパーソナル)を開発し、「安全運転診断サービス」や「事故防止支援サービス」などを自動車保険の特約としてご提供

② メディカルKitエール(*3)

a. 提供会社：東京海上日動あんしん生命保険株式会社

b. 概要：ビッグデータ解析を通じて、持病や健康に不安のある方の加入範囲を従来よりも拡大した引受基準緩和型医療保険

③ 投資運用事業者向け賠償責任保険(*5)

a. 提供会社：東京海上日動火災保険株式会社

b. 概要：データ解析を通じて、事務ミスやシステム不具合など多種多様なオペレーショナルリスクを洗い出し、これに起因する損害を幅広く補償する投資運用事業者向けの賠償責任保険

④ &e(*6)

a. 提供会社：イーデザイン損害保険株式会社

b. 概要：AIを活用したシンプルで分かりやすい手続きに加え、IoTセンサーとスマートフォンを連携した安全運転支援サービスを提供する個人のお客様向け自動車保険

3. 今後の展開

東京海上グループでは、第一弾の商品に加え、更なる「dRIVEN」の開発に注力しており、様々な実証実験を行っております。

例えば、ヘルスケア分野では、アップルウォッチから収集されるヘルスデータから疾病の予兆を検知する新たなソリューションの開発に取り組んでおります。また、自然災害分野では、災害発生時の事前避難を支援する新たなサービスの実証実験を開始しております。(*8)

また、第一弾として提供している「ドライブレコーダー付き自動車保険」についても、ドライブレコーダーから得られたビッグデータと機械学習等のデータ分析手法を活用し、事故予兆を検知することで事故リスクを軽減するサービスの提供を目指し、ハワイにて実証実験を開始いたします。(*9)

こうした実証実験を通じて、データ・テクノロジーを活用した保険商品の開発を加速させ、保険事業における新たな価値提供や社会課題の解決を実現してまいります。

(*1)「dRIVEN」は東京海上ホールディングス株式会社が商標登録出願中です。

(*2) 2016年11月25日 ニュースリリース：

自動車保険 新サービス 「ドライブエージェント パーソナル」の開発

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/161125_01.pdf

(*3)2020年7月31日ニュースリリース：

引受基準緩和型医療保険「メディカルKitエール」発売のお知らせ

<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/833/20200731news.pdf>

(*4)2021年5月20日ニュースリリース：

新たな価値創出に向けた新たな価値創出に向けた価値創出に向けた事業の開始

https://www.tokiomarinehd.com/release_topics/release/16guv3000000c8e3-att/20210520_Tokio_dR_j.pdf

(*5) 2021年10月5日ニュースリリース：

投資運用事業者向け賠償責任保険の販売開始

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211005_01.pdf

(*6) 2021年11月18日ニュースリリース：

デジタル時代の共創型自動車保険「&e(アンディー)」を発売

https://www.edsp.co.jp/company/company_010/2021/2021_11_18.html

(*7)2021年10月4日ニュースリリース：

アップルウォッチのヘルスデータを活用した実証実験の開始

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211004_01.pdf

(*8)2021年8月20日ニュースリリース：

大規模自然災害からの「逃げ遅れゼロ」を目指して

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/210820_01.pdf

(*9)2021年11月11日ニュースリリース：

自動車事故の予兆検知サービスの提供に向けたグローバルベースでの実証実験

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211111_01.pdf

以上